**YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İLETİŞİM SÜRECİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

EİS Eczacıbaşı İlaç, Sınai ve Finansal Yatırımlar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından Yatırımcı İlişkileri Birimimizle yaptığınız telefon görüşmesi veya bu telefon numarasına bıraktığınız ses kaydı kapsamında işlenmektedir. Aşağıda bu süreç kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair verilere ulaşabilirsiniz.

**Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebebimiz**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Veri İşleme Amaçları** | **Veri İşlemenin Hukuki Sebebi** | **İşlenen Kişisel Veriler** |
| * Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması,
* Sizinle iletişime geçilmesi,
* Talep ve şikayetlerin yönetilmesi ve sonlandırılması için kişilerin

yönlendirilmesi,* Öneri, talep ve şikayetlerin tutarlığının değerlendirilmesi,
* Yatırımcı ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
* İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve

değerlendirilmesi. | **Kanun md. 5/2 (f)** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. | * Kimlik (Ad soyadı)
* İletişim Bilgileri (Telefon numarası, E-mail adresi, Adres)
* Diğer bilgiler

(Mesaj içeriğinde yer vereceğiniz bilgiler) |
| * Yetkili kurum veya kuruluşların vereceğiniz bilgiler) Şirket’imizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).
 | **Kanun md. 5/2 (ç)** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması |
| * Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi
 | **Kanun md. 5/2 (e)**Bir hakkın tesisi, kullanılmasıveya korunması için veriişlemenin zorunlu olması |

**Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

* Şirket tarafından toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi maksadıyla iş ortaklarımız, hissedarlarımız, iştiraklerimiz, Topluluk Kuruluşlarımız[[1]](#footnote-1) ve tedarikçilerimiz Kanun’un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara dayalı olarak aktarılabilecektir.
* Ayrıca, sair mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla talep edilmesi halinde ilgili kurum ve kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına kişisel verilerinizi aktarabiliriz.

**Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi**

Kişisel verileriniz, Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Birimiyle yaptığınız telefon görüşmesi veya bu telefon hattına bırakılan ses kaydı vasıtasıyla Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmaktadır.

**Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde <https://www.eczacibasi.com.tr/assets/Veri-Sahibi-Basvuru-Formu-20012022.pdf> linkinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak veya yazılı olarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket’e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : EİS Eczacıbaşı İlaç, Sınai ve Finansal Yatırımlar Sanayi ve Ticaret A.Ş.

E-posta : eis-kvkk@eczacibasi.com.tr

Kep Adresi : eiseczacibasi@hs02.kep.tr

Adres : Büyükdere Caddesi Ali Kaya Sokak No:5 Levent 34394 İstanbul Türkiye

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

1. Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinden ulaşabilirsiniz. [↑](#footnote-ref-1)